

NO SE PERMITE MATERIAL ALGUNO, SÓLO CALCULADORA NO
PROGRAMABLE

EJERCICIO 1: 6 puntos

- 1.- Explicar los enfoques de la calidad (3 puntos)
- 2.- Explicar las dimensiones de la calidad (3 puntos)

EJERCICIO 2: (4 puntos)

Explicar el diagrama de árbol: concepto, desarrollo y análisis. (1 punto)
El alumno debe exponer un enunciado de un ejercicio y proponer una
solución. (3 puntos)